



Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

PRODÁVAJÍCÍ

Gutea spol. s r.o.

IČ: 25533886

DIČ: CZ25533886

Rakovecká 504/81, 63500 Brno

Den zakoupení zboží:

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Reklamované zboží:

Popis vady:

.....
.....
.....

Navrhovaný způsob reklamace*

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný, uveďte

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem e-shopu www.gutea.cz reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: kopie kupního dokladu

*nehodící se škrtněte



Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

Reklamační řád

O reklamaci nás, prosím, nejprve informujte. Zboží, které budete posílat na reklamaci, zabalte do kartonové krabice a pošlete na adresu Gutea spol. s r.o., Rakovecká 504/81, 63500 Brno. Zásilky zaslané na dobírku nemáme povinnost převzít. Posílejte zásilku pouze se sledovacím číslem, aby byla k dispozici data o podání zásilky.

Zakoupení věci jste povinni při uplatnění reklamace prokázat předložením kopie kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Nemůžete jako spotřebitel uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nevhodným zacházením se zbožím, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s vámi dohodli snížení ceny. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Jde-li o věci použité, neodpovídáme za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí. Záruka také neplatí pro vady, o kterých jste při nákupu věděl, jakož i pro ty, které jste si po převzetí na věci sám způsobil. Dále neodpovídáme za vady, které jste si na věci způsobil nedodržením obecných zásad zacházení s věcí, nedodržením návodu nebo péče o výrobek, popř. zásad speciálních, se kterými jste byl při koupi výrobku seznámen.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.